

## POLITIQUE QUALITE 2017

La Politique Qualité d'Andros logistique définie, concerne toutes les forces vives travaillant au sein de la logistique d'ANDROS.

Les objectifs s'y rapportant doivent être les nôtres, suivis et adaptés aux activités traitées sur Biars, en adéquation avec l'Ambition 2017 ANDROS.

Aussi, notre ambition doit tourner autour de ces **6 idées majeures**.

### L'amélioration continue de notre prestation de service

- ✓ Garantir la sécurité alimentaire des produits confiés : respect de la chaîne du froid (4 / 6 °C) pour le chargement des produits frais (contrôle des températures au chargement), contrôle des véhicules avant le chargement (en frais et en épicerie).
- ✓ Atteindre sur l'ensemble de notre activité un taux de service logistique en constante amélioration, et mettre en œuvre les outils de mesure par plateforme de distribution, par prestataire logistique et transporteur.
- ✓ Recenser les dysfonctionnements constatés de l'ensemble de nos processus, les analyser et mettre en œuvre les actions correctives.
- ✓ Fiabiliser nos process informatiques en terme de transmission des données, de traçabilité.

### L'optimisation continue de la performance économique de nos prestations

- ✓ Mesurer et améliorer nos performances par atelier, en termes de productivité et de coût.
- ✓ Se donner des objectifs, et mettre en œuvre les actions nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.
- ✓ Maitriser nos dépenses dans le respect des budgets alloués.
- ✓ Optimiser la gestion de nos flux et de nos stocks.

### L'amélioration continue de la sécurité et de la santé de notre personnel

- ✓ Développer des actions de prévention, de formation pour l'ensemble du personnel.
- ✓ Analyser les risques et mettre en œuvre les actions de sécurisation et d'amélioration des conditions de travail.
- ✓ Suivre et améliorer les indicateurs sociaux (absentéisme, taux de fréquence et de gravité).

### Le développement de la compétence collective et individuelle de notre personnel

- ✓ Respecter le plan de formation 2017 prévu à un niveau supérieur à 70%.
- ✓ Poursuivre la mise en œuvre de la formation management pour l'encadrement, et renforcer les acquis.
- ✓ Favoriser les échanges sur les bonnes pratiques avec les autres services de l'entreprise et du groupe.
- ✓ Optimiser l'accueil, l'intégration et la formation des nouveaux arrivants en ciblant les compétences.

### La réduction des effets de notre activité sur notre environnement

- ✓ Améliorer les taux de remplissage de nos véhicules dans nos flux.
- ✓ Veiller au respect du tri sélectif des déchets.
- ✓ Être force de proposition dans les optimisations de flux et de transport.

### La recherche d'innovations dans les processus et outils mis en œuvre

- ✓ Apporter des améliorations techniques dans notre activité concernant les processus physiques et informatiques.

Nous nous engageons avec toute l'équipe d'encadrement de l'entrepôt, à déployer cette politique à tous les niveaux de notre activité, et comptons sur l'engagement de tous, pour répondre à notre premier objectif : fournir le meilleur service à nos clients.

